

## **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

**Miejscowość, data:** .....

### **Dane Konsumenta:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### **Dane Sprzedawcy:**

Nazwa firmy: .....

Adres firmy: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

## **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Na podstawie **ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta** informuję o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupu następującego towaru/usługi:

Nazwa towaru/usługi: .....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

Data otrzymania towaru: .....

Zwracam towar w stanie niezmienionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Proszę o zwrot należnej kwoty w wysokości ..... **PLN** na konto bankowe:

Numer rachunku bankowego: .....

### **Podpis Konsumenta:**

.....

---

## **Formularz Reklamacji Produktu**

**Miejscowość, data:** .....

### **Dane Konsumenta:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### **Dane Sprzedawcy:**

Nazwa firmy: .....

Adres firmy: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

## **FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU**

Reklamuję następujący produkt zakupiony w Państwa sklepie:

Nazwa produktu: .....

Numer zamówienia / faktury: .....

Data zakupu: .....

Data wykrycia wady: .....

### **Opis wady:**

.....  
.....

### **Żądanie reklamacyjne (proszę zaznaczyć odpowiednie pole ):**

- Naprawa produktu
- Wymiana na nowy
- Zwrot pieniędzy
- Obniżenie ceny

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie.

### **Podpis Konsumenta:**

.....